

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A LAKÁS DEKOR SHOP WEBOLDALON
KERESZTÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK
FELHASZNÁLÁSI-ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

(1) A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

Szolgáltató neve: Bayer Klaudia e.v.

Szolgáltató székhely: 7783 Majs, Kossuth Lajos utca 200.
Szolgáltató egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: 56504174
Szolgáltató adószáma: 57842237-1-22

(2) Szolgáltató elérhetősége:

E-mail: info@falmatrica-lakasdekor.hu
Telefon: 06/70-220-2091

(3) Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató neve: Unas Onlie Kft
Tárhelyszolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

1. A FELHASZNÁLÁSI- ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Szolgáltató a <http://falmatrica-lakasdekor.hu> weboldalon (a továbbiakban: Portál) keresztül elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat az alábbiakban részletezett feltételek szerint nyújtja az azokat igénybe vevő valamennyi jelen Felhasználási –és Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezéseit elfogadó Megrendelő számára figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv., továbbá a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

(2) A jövőben történő, felhasználási feltételeket érintő módosításokat és változásokat Szolgáltató a Portál Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó részén a változások hatályba lépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal közlést tesz és ezzel a változásokra a Megrendelők figyelmét felhívja.

Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás ideiglenes vagy tartós módosítására vagy beszüntetésére, a Megrendelők értesítésével vagy anélkül. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató nem tartozik semmiféle felelősséggel a Megrendelő vagy bármely harmadik fél felé a Szolgáltatás módosítása vagy beszüntetése miatt.

(3) Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás ideiglenes vagy tartós módosítására vagy beszüntetésére, a Megrendelők értesítésével vagy anélkül. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató nem tartozik semmiféle felelősséggel a Megrendelő vagy bármely harmadik fél felé a Szolgáltatás módosítása vagy beszüntetése miatt. A Szolgáltatás Szolgáltató általi ideiglenes vagy tartós beszüntetése, valamint a Szolgáltatás módosítása nem érinti a beszüntetés vagy módosítás időpontjáig már létrejött megrendeléseket, azokat a Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint szerződésszerűen teljesíteni

(4) Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és a Szolgáltatóval a Portál használata során jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre, ill. regisztrált megrendelőre.

(5) Jelen ÁSZF 2024.01.02. napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, annak visszavonásáig marad érvényben.

1. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.1 Regisztráció

(1) A Portálon keresztül történő vásárlás regisztrációhoz kötött. A Megrendelők a Portálon keresztül, a „Regisztráció” gombra való kattintással és a regisztrációs adatlap valós adatokkal, hiánytalanul és megfelelő módon történő kitöltésével végezhetik el a regisztrációt. A regisztráció előfeltétele az ÁSZF és az ÁSZF-n felül az Adatkezelési Szabályzat elfogadása.

(3) A Megrendelő a regisztráció során az alábbi adatokat köteles megadni:

- Vezeték-, és keresztnév/Cégnév
- Értesítési telefonszám
- e-mail cím
- Felhasználónév
- Jelszó
- Számlázási cím
- Szállítási cím (amennyiben nem egyezik meg a számlázási címmel)

(4) A regisztráció véglegesítését megelőzően a Megrendelő ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. Az adatok módosítására, vagy kijavítására a sikeres regisztrációt követően a jelszóval és megrendelőnévvel védett Megrendelői Fiókban bármikor van lehetőség.

(5) A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy kizárólag a saját valós adatait adhatja meg, más személy adatainak megadása jogellenes és tilos.

(6) A regisztráció során elfogadásra kerülnek a Portál használatára vonatkozó jelen szerződésben szabályozott Felhasználási- és Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató.

(7) Szolgáltató a Megrendelő részére a regisztráció megtörténtéről automatikus megerősítő e-mailt küld a Megrendelő által a regisztráció során megadott e-mail címre.

(8) A Szolgáltató a regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

3.2 A termék(ek) megrendelésnek lépései, a szerződés létrejötte

(1) A Portálon található és megvásárolható termékek árai az egyes termékek mellett, egyértelműen azonosítható módon vannak feltüntetve. Ezen kívül „részletek” gombra kattintva a Megrendelő az alábbi információkat láthatja az adott termékkel kapcsolatban:

- ár
- a termék részletes leírása
- a termék technikai jellemzői
- a terméről készült illusztrációs fotó

A termékleírás minden esetben tájékoztató jellegű, a gyártó által megadott adatokat tartalmazza. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az adatok pontosságáért, azonban az egyes jellemzőket a gyártók bejelentés nélkül is megváltoztathatják. Az ismertető leírás pontatlansága, a gyártó által megadott hibás adat miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékfotók illusztrációk, a valóságban minimális különbségek jelentkezhetnek.

(2) **A VÉTELÁR :** a termékek vételára az adott termék mellett magyar forintban feltüntetett bruttó vételár, amely nem tartalmazza a szállítási költséget.

A Szolgáltató jogosult a Portálon feltüntetett árakat megváltoztatni, azzal, hogy a megrendelés visszaigazolását követően végrehajtott árváltoztatás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Előfordulhat, hogy a Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére, a Szolgáltatónak nem felróható okból téves vételár kerül feltüntetésre a Portálon. Ez esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket a Portálon feltüntetett hibás vételáron szolgáltatni, hanem a megrendelés visszaigazolásában a helyes vételáron történő szállítást, és a Megrendelő ennek ismeretében dönthet arról, hogy a helyes vételáron megrendeli a terméket, vagy minden – akár a Megrendelő által a Szolgáltató irányában, akár a Szolgáltató által a Megrendelő irányában érvényesítendő - hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat vételi szándékától.

(3) A Megrendelő a megvásárolni kívánt terméket ún. virtuális kosárba gyűjtheti (a továbbiakban: „Kosár”), a termék Kosárba helyezése előtt megjelölheti a megvásárolni kívánt darabszámot. (1. lépés)

A Kosár tartalmazza tehát a Megrendelő által kiválasztott terméket/termékeket, a termék/termékek darabszámát, azok egységárát, a szállítás költségeit (bruttó összegben) és a fizetendő végösszeget.

Megrendelő a Kosár tartalmát a vásárlás során a Kosár ikonra kattintással bármikor ellenőrizheti, módosíthatja, vagy törölheti.

Amennyiben a termék Kosárba helyezését követően további terméket kíván vásárolni, azt a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva teheti meg, amennyiben nem kíván további terméket megvásárolni, a „Tovább a megrendelésre” gombra kattintva tudja feladni a megrendelését. (2. lépés)

A megrendelés következő lépéseként a Megrendelő kiválaszthatja a fizetés módját, a kiszállítás módját, a regisztráció során megadott számlázási, illetve szállítási címet a rendszer automatikusan megjeleníti. (3. lépés) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bizonyos termékek esetén azok méretéből adódóan nem választható csomagautomatába történő kézbesítés. A Szolgáltató bizonyos termékek (pl.: ha a megrendelni kívánt matrica rövidebb oldala 60 cm-nél hosszabb) esetén külön jelzi, hogy nem javasolja a Megrendelő számára a csomagautomatába történő szállítási mód választását, mert a termék méretéből adódóan a csomagautomatába történő kézbesítés meghiúsulhat. Amennyiben a Megrendelő ennek ellenére a csomagautomatába történő szállítást kér, azzal tudomásul veszi, hogy a csomagautomatába történő szállítás meghiúsulása esetén köteles megtéríteni a Szolgáltató részére a csomagautomatába történő szállítás és a házhozszállítás díjának különbözetét.

Az utolsó lépésként a Megrendelő a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést. (4. lépés) A megrendelés véglegesítését megelőzően a rendszer megjeleníti a Megrendelő megrendelésének valamennyi részletét, így a Megrendelő a véglegesítést megelőzően kijavíthatja az esetleges hibákat, valamint törölheti az egyes termékeket, vagy magát a megrendelést. A megrendelés véglegesítését, azaz elküldését megelőzően Szolgáltató külön felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a megrendelés elküldése a megrendelő számára a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget eredményez.

(4) A Megrendelő végig nyomon követheti, hogy éppen hol (melyik lépésnél) jár a vásárlási folyamatban, a megrendelés véglegesítését megelőzően bármikor, visszaléphet a korábbi lépések bármelyikére, új tételeket vehet fel, vagy törölheti a már felvett tételeket, vagy azok egy részét.

(5) A Felek közötti szerződés a Megrendelő által elküldött megrendelés – az utánvétes megrendelés kivételével (lásd a (7) bekezdésben foglaltakat) - a Szolgáltató általi elektronikus úton történő írásos visszaigazolásával jön létre. A Felek közötti szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Szolgáltató visszaigazolása a Megrendelő e-mail címén letöltésre hozzáférhetővé válik.

(6) A Szolgáltató a megrendelés elfogadását annak elküldését követő 48 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél formájában visszaigazolja, amely visszaigazolás tartalmazza a megrendelés tényét és tartalmát (megrendelt termék megnevezése, darabszáma, a vételár és a szállítási költség, várható szállítási határidő). Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem igazolja vissza a megrendelést, a megrendelő minden – akár a Megrendelő által a Szolgáltató irányában, akár a Szolgáltató által a Megrendelő irányában érvényesítendő - hátrányos jogkövetkezmény nélkül mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

(7) Utánvétes megrendelés esetén a Megrendelő a Szolgáltató által küldött visszaigazolásban található linkre kattintva köteles megerősíteni a megrendelését, azzal, hogy ha a megerősítés elmulasztása esetén a Szolgáltató kiküldött értesítő alapján sem kerül megerősítésre a megrendelés, akkor a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Megrendelő visszavonta a megrendelését, így a Szolgáltató törli az adott megrendelést. Utánvétes megrendelés esetén a felek közötti szerződés a megrendelés Megrendelő általi jelen bekezdésben foglaltak szerinti megerősítésével jön létre.

(8) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő által utánvétes fizetési mód választásával leadott megrendelést a megrendelésről a (7) bekezdés szerint küldött visszaigazolásban indokolás nélkül elutasítsa azzal, hogy a Szolgáltató felajánlhatja a Megrendelő részére a más fizetési mód választásának lehetőségét azzal, hogy megküldi azt a linket, amelyre kattintva a Megrendelő kiválaszthatja az előre fizetéses fizetési módot (bankkártya vagy banki átutalás). Amennyiben a Megrendelő nem kíván másik fizetési módot választani, azt a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Megrendelő visszavonta a megrendelését.

(9) A Felek között a fentiek szerint létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató tárol, és a Megrendelő erre irányuló kérése esetén – amelyet a 06 70 / 220-2091 (H-P: 9-16) telefonszámon jelezhet- nyomtatott formában a Megrendelő rendelkezésére bocsát. A szerződéskötés nyelve: magyar.

(10) A megrendelések feldolgozása munkanapokon (H-P) 9.00 órától 16.00 óráig történik. A hétköznap 16.00 óra után, valamint a hétvégén, vagy ünnepnapon feladott megrendelés a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

(11) A díj beérkezését követően a Szolgáltató külön e-mailben értesíti a Megrendelőt arról, ha megkezdje a termék legyártását.

3.3 Fizetési módok

(1) A Portálon történő megrendelés esetén a Megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat azzal, hogy 15.000,- Ft, azaz tizenötezer forint feletti összegű megrendelés esetén kizárólag előre fizetésre van lehetőség.

a.) Utánvét: készpénzben vagy bankkártyával történő fizetés a futár részére

Korlátozások: webáruházunk termékei egyedi megrendelés alapján készülnek el, kész termékekből raktárkészletet nem tartunk. Ennek megfelelően utánvétes fizetési módot kizárólag 16000 forint alatti megrendelés esetén tudunk biztosítani. 16000 forint feletti megrendelések esetén előre utalás után vagy online bankkártyás fizetés szükséges. Ezen korlátozás célja, hogy csökkentsük az egyedi, nem újraértékesíthető termékek át nem vételéből fakadó kockázatot.

b.) banki átutalás

c.) bankkártyás fizetéssel (Simple/ PayPal/ Barion/Stripe)

(2) Utánvét esetén a Megrendelő a fizetendő vételárát az áru átvételkor, számla ellenében, készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján, magyar forintban egy összegben köteles megfizetni a Szolgáltató megbízásából eljáró futárnak. Bizonyos termékek esetében – a magas alapanyag-, és/vagy előállítási költségek miatt – a Megrendelő nem választhatja az utánvétes fizetést. Amennyiben a Megrendelő korábban már úgy rendelt terméket a Portálon, hogy azt a kiszállítás során az átvételt megtagadta, vagy a termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötni vagy a megrendelés teljesítését megtagadhatja. Az utánvéttel megrendelt, de nem átvett rendelések gyártásával és szállításával okozott költségeket minden esetben kiszámlázzuk, vagy követeléskezelőnek átadjuk.

(3) Banki átutalás fizetési mód választása esetén a megrendelés visszaigazolásáról a Szolgáltató által Megrendelő részére küldött elektronikus levél tartalmazza az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat, úgymint a Szolgáltató bankszámlaszáma és a megrendelés azonosítója, amelyet az átutalási megbízás „Közlemény” rovatában kell feltüntetni. A megrendelt termék kiszállítására a vételár kiegyenlítését követően kerülhet sor. Amennyiben a Megrendelő jelzi az erre vonatkozó igényét, úgy a Szolgáltató külön díjbekérőt küld a visszaigazolással egyidejűleg.

(4) Bankkártyás fizetés választása esetén a Megrendelő a Simple online fizetési rendszeren keresztül fizetheti meg. A „Fizetés” gomb megnyomásával a felület átirányítja a Felhasználót a Simple oldalára, ahol a Felhasználó bankkártya adatainak megadását követően teljesíti a fizetést. A Simple rendszerről bővebb információ a <https://www.simple.hu/fooldal/> címen található.

Bankkártyás fizetés esetén a megrendelés adatai megadásra kerülnek a SimplePay Zrt. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint harmadik fél részére, melyre tekintettel a Megrendelőnek a fizetés előtt el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot:

Elfogadom, hogy a <http://falmatrica-lakasdekor.hu> oldalon általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a SimplePay Zrt. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezetéknév, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása

A Megrendelő a „Fizetés” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

(5) BARION Bankkártyás fizetés választása esetén, a Megrendelő a Barion Payment Zrt. fizetési rendszerén keresztül fizetheti meg, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Ezen fizetési mód esetén a Barion rendszerbe irányítjuk át a Megrendelőt. Ott használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a bank oldalán kell megadni, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz. Bővebb információ: <https://barion.com>

Amennyiben a Megrendelő a BARION bankkártyás fizetési módot választ, a Szolgáltató a megrendelés adatait megadja a Barion Payment Zrt., mint harmadik fél részére, melyre tekintettel a Megrendelőnek a fizetés előtt el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot.

Elfogadom, hogy a <http://falmatrica-lakasdekor.hu> oldalon általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Info sétány 1.), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezetéknév, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása

A Megrendelő a „Fizetés” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

(6) A Szolgáltató a Megrendelő által megfizetettösszegekről minden esetben elektronikus számlát állít ki, amelyet megküld a Megrendelő által a regisztráció során megadott e-mail címre. A Megrendelő visszavonhatatlanul hozzájárul a számla elektronikus formában történő kiállításához. A Szolgáltató a számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében a kiállításától számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

1. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

(1) A Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt terméket szállítmányozó cég igénybevételeével szállítja ki a Megrendelő által megadott, és Szolgáltató által visszaigazolt szállítási címre.

A Szolgáltató az alábbi partnerekkel áll szerződéses kapcsolatban:

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Telefon: 06 29 88 66 70

E-mail: info@glshungary.com

Név: MPL, Magyar Posta Zrt.

Székhely: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: 06 1 767 8282

Email: ugyfelszolgalat@posta.hu

(2) A szállítási díjat minden esetben a Megrendelő viseli. Amennyiben a Megrendelő hibájából nem kerülhet sor a kézbesítésre – így különösen, ha a Megrendelő rossz szállítási címet adott meg, vagy nem tartózkodik otthon a szállítás időpontjában, vagy utánvét esetén nem tudja kifizetni a vételárát – úgy köteles megtéríteni Szolgáltató részére az ismételt kiszállítás díját.

(3) A termékek a megrendeléstől számítva átlagosan 1-6 munkanapon belül rendelkezésre állnak, ezt követően adja át azokat a Szolgáltató a szállítványozó cégnek. Munkanap hétfő-péntekig, a hétvége nem számít bele a gyártási dőbe. Amennyiben a termék a megrendelést követő legkésőbb 6. munkanapon sem kerül feladásra, erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mailben értesíti, amely esetben a Megrendelő döntése szerint megvárhatja az esedékes szállítást, vagy következmények nélkül lemondhatja a megrendelést. A megrendelés lemondása esetén, amennyiben a Megrendelő a termék árát átutalás útján már megfizette, a Szolgáltató haladéktalanul visszautalja az összeget a Megrendelő részére.

A termék feladásának megtörténtéről a Szolgáltató emailben értesíti a Megrendelőt, amely e-mail tartalmazza a küldemény azonosító számát is. A termék érkezése az email elküldését követő munkanapon várható. A kézbesítés munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között történik, a tényleges szállítási határidőt a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

(6) Szolgáltató a megrendelt termékek házhozszállítását csak Magyarország területén belül vállalja.

(7) Megrendelő köteles a termék csomagolásának sértetlenségét az átvételkor ellenőrizni. A szállítólevél aláírásával a Megrendelő elismeri a csomagolás sértetlenségét, a teljesítés tényét, helyét és időpontját, amely esetben a Szolgáltató utólagos reklamációt nem fogad el.

Ha a Megrendelő az átvételkor a csomagoláson bármilyen sérülést tapasztal, jogosult megtagadni az átvételt, mely esetben az átvétel megtagadásának tényét és annak indokait a szállítólevél fel kell tüntetni, a Megrendelő aláírásával.

(8) Az aktuális szállítási költségek a <http://falmatrica-lakasdekor.hu> oldalon az információ fül alatt található meg.

(9) Expressz gyártás és kiszállítás

GLS expressz szállítás esetén a munkanapokon 15:00 óráig elküldött és kifizetett megrendelések a következő munkanapon a futárszolgáltatnak átadásra kerülnek. Ha pedig a megrendelés leadására nem munkanapon, hanem pénteken 15:00 óra után hétvégén vagy ünnepnapokon kerül sor, úgy megrendelés az azt következő második munkanapon átadásra kerül a futárszolgáltatnak, amely az átadástól számított egy munkanapon belül kiszállítja a rendelt.

Az **expressz gyártás és szállítás kizárólag GLS házhozszállítással** kérhető. Ez a lehetőség a megrendelés során, a **szállítási mód** kiválasztásakor választható.

(10) Alternatív szállítási módként választható a FOXPOST csomagautomatába történő szállítás is. Ennél a szállítási módnál csak előrefizetéssel (átutalás, bankkártya) lehet fizetni.

(11) Expressz gyártás

Gyártási idők

Webáruházunkban kétféle gyártási idő érhető el a megrendelt termékek elkészítésére:

- Normál gyártás: 4–6 munkanap
- Expressz gyártás: 1–2 munkanap (felár ellenében)

A gyártási idő kizárólag a termék **elkészítésére** vonatkozik, a **szállítási időt nem tartalmazza**. A megadott határidők kizárólag munkanapokra értendők, azaz csak a hétfő és péntek közötti napok számítanak, a hétvégék (szombat, vasárnap), valamint a hivatalos ünnepnapok **nem számítanak bele** a gyártási időbe.

Normál gyártás (4–6 munkanap)

A normál gyártási idő a megrendelés visszaigazolásától számított 4–6 **munkanapon** belül történik. Például: ha egy rendelés hétfőn érkezik be, akkor a gyártás várhatóan péntek és a következő hét csütörtök között készül el. A szállítás ezután történik, és **nem része** a gyártási időnek.

(pl. hétfőn beérkezett rendelések legkésőbb következő hét keddig készülnek el, ha nincs közben ünnep)

Expressz gyártás (1–2 munkanap)

Az expressz gyártás gyorsított elkészítést jelent, mely a rendelés beérkezésétől számított 1–2 **munkanapon** belül történik meg. Például: ha a rendelés hétfőn érkezik, a termék legkésőbb szerdán elkészül. A kiszállítás ezt követően történik, és **nem része** az expressz gyártási időnek.

Az expressz gyártás **feláras**, melynek pontos díja a webáruházban, a kosár oldalon kerül feltüntetésre, és a megrendelés során külön választható opcióként jelenik meg.

(pl. pénteken 12 óratól hétfő délelőttig beérkezett rendelések legkésőbb szerdáig készülnek el, ha nincs közben ünnep)

Szállítási információk és korlátozások

Az **expressz gyártás nem jelent expressz szállítást**. A szállítási idő a gyártási időn felül értendő, és annak hosszát a választott szállítási mód befolyásolja.

Az **expressz gyártás és szállítás kizárólag GLS házhozszállítással** kérhető. Ez a lehetőség a megrendelés során, a szállítási mód kiválasztásakor választható.

Expressz szállítás csomagautomatába nem kérhető. Ennek oka, hogy az automaták telítettsége vagy esetleges meghibásodása előre nem látható, és ezekért a szállítási késedelmekért **felelősséget nem tudunk vállalni**. Az ilyen jellegű bizonytalanságok miatt az **expressz gyártás és szállítás** automata átvételi ponttal nem kombinálható.

1. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS EGYEDI GYÁRTÁSÚ TERMÉKEK ESETÉBEN

- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 29 §-a alapján a Megrendelőt nem illeti meg a rendelet 20. §-ában biztosított elállás és felmondás joga, tekintettel arra, hogy a Portálon kizárólag olyan nem előre gyártott termékek rendelhetők meg, amelyek a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére kerülnek előállításra, vagy egyértelműen a Megrendelő személyére szabottak.
- A Szolgáltató ugyanakkor visszamondási lehetőséget a Megrendelő számára a termék leggyártásának megkezdéséig. A Megrendelő ezen elállási jogát a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyet az alábbi elérhetőségek valamelyikére juttathat el: [Elállási nyilatkozat letöltése](#).

E-mail: info@falmatrica-lakasdekor.hu

Egyedi gyártású termékek visszamondása, grafikai szerkesztési díj és látványterv

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott elállási jog hiánya ellenére, saját üzletpolitikai döntése alapján lehetőséget biztosít a Megrendelő számára arra, hogy az egyedi termék fizikai gyártásának megkezdéséig a rendelését visszamondja.

Azon termékek esetében, amelyek termékadatlapján a Szolgáltató külön feltünteti, hogy a termék ára egyedi grafikai előkészítési és szerkesztési díjat tartalmaz, a grafikai munka elkészülését követően a szerkesztési díj nem kerül visszatérítésre.

Amennyiben az egyedi grafikai feldolgozás elkészült, és az elkészült grafikát vagy látványtervet a Szolgáltató a Megrendelő részére megküldte, a rendelés ezt követő visszamondása esetén a termék árában foglalt a **termék oldalon feltüntetett bruttó grafikai szerkesztési díj nem kerül visszatérítésre**. A Megrendelő által előre megfizetett összeg fennmaradó részét a Szolgáltató visszatéríti.

Amennyiben a rendelés visszamondása a grafikai munka megkezdése előtt történik, a Megrendelő által megfizetett teljes összeg visszatérítésre kerül.

Azon termékek esetében, amelyeknél a termékadatlap erre lehetőséget biztosít, a Megrendelő **1 000 Ft bruttó látványtervezési díj** megfizetésével előzetes látványtervet kérhet. A látványtervezési díj **egy alkalommal történő módosítás lehetőségét** tartalmazza.

Amennyiben a látványterv elkészült és a Megrendelő részére megküldésre került, a látványtervezési díj a rendelés későbbi visszamondása esetén nem kerül visszatérítésre. Amennyiben a Megrendelő az egyszeri módosítási lehetőséget igénybe vette, és ezt követően további módosítást kíván kérni, arra újabb, a termékadatlapon feltüntetett látványtervezési díj megfizetése ellenében van lehetőség. Az újabb látványterv elkészítését követően annak díja szintén nem visszatéríthető.

Amennyiben a Megrendelő nem kér fizetős látványtervet, a Szolgáltató az elkészült grafikát a gyártást megelőzően tájékoztatás céljából megküldi a Megrendelő részére, azonban ebben az esetben a grafikán módosítás kérésére nincs lehetőség.

A grafikai szerkesztési díj vissza nem térítésére vonatkozó rendelkezés nem alkalmazható, amennyiben a rendelés módosítására vagy megíúsulására a Szolgáltatónak felróható okból kerül sor.

- A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben a megrendelt terméket – anélkül, hogy a legyártás előtt elállási szándékát közölné – nem veszi át, úgy azzal szerződésszegést követ el. Az átvétel megtagadása vagy elmulasztása nem minősül elállásnak, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani azzal, hogy – tekintettel arra, hogy a Megrendelő egyedi igényei szerint legyártott termékről van szó – a Szolgáltató nem köteles a Megrendelő által már megfizetett vételárat visszatéríteni, utánvétes megrendelés esetén pedig a Szolgáltató jogosult a (a szállítási költséget is magában foglaló) vételárnak megfelelő összeget **meghiúsulási kötbér** címén kiszámlázni a Megrendelő felé. A fentiekben túlmenően a Szolgáltató kártérítésként követelheti a Megrendelőtől a szerződésszegés következtében felmerült egyéb költségek (pl: visszaszállítás költsége) megtérítését.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben a Megrendelő korábban nem vette át az utánvétellel megrendelt terméket, akkor tőle előre utalást kérjen a következő megrendelésénél arra hivatkozva, hogy volt már korábban nem teljesült vásárlása.
- A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Megrendelők részéről az átvétel megtagadásával/lemulasztásával meghiúsított utánvétes szállítások számának csökkentése érdekében a Szolgáltató igénybe veszi az Utánvét Ellenőr szolgáltatást. A szolgáltatásról bővebb információk a utanvet-ellenor.hu oldalon találhatók. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Utánvét Ellenőr rendszerében végzett lekérdezés eredményétől függően a Szolgáltató megtagadhatja az utánvétes fizetési mód választását.

1. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS NEM EGYEDI TERMÉKEK ESETÉBEN

Tájékoztatjuk a fogyasztót megillető elállási jogról

(1) Ki minősül fogyasztónak

Fogyasztónak a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján kizárólag az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A jogi személyek, valamint a gazdasági tevékenységük körében eljáró személyek nem jogosultak az indokolás nélküli elállási jog gyakorlására.

(2) Az elállási jog általános szabályai

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát áruk adásvétele esetén az alábbi időponttól számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja:

- az áru átvételének napjától,
- több áru külön időpontban történő kézbesítése esetén az utolsó áru átvételének napjától,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utolsó tétel vagy darab átvételének napjától,
- rendszeres időközönként történő szolgáltatás esetén az első áru átvételének napjától.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja között is jogosult gyakorolni.

(3) Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási jogát

- egyértelmű írásbeli nyilatkozattal, vagy
- az ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozatot az alábbi e-mail címre szükséges megküldeni:

info@falmatrica-lakasdekor.hu

Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát határidőben gyakorolta.

A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően elektronikus úton visszaigazolja.

(4) A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

Ha a fogyasztó jogszerűen állal a szerződéstől, a Szolgáltató köteles legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által megfizetett:

- termék vételárát, valamint
- az alapértelmezett, legolcsóbb szállítási mód díját.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek abból adódnak, hogy a fogyasztó a szokásosnál drágább szállítási módot választott.

A visszatérítés a fogyasztó által használt fizetési móddal megegyező módon történik, eltérő mód kizárólag a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával alkalmazható.

(5) Visszatartási jog

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését.

Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket a Szolgáltató nem áll módjában átvenni.

(6) A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

A fogyasztó köteles az árut az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

A visszaküldés akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a fogyasztó a határidő lejártá előtt feladja a küldeményt.

(7) A visszaküldés költsége

Az áru visszaküldésének közvetlen költsége minden esetben a fogyasztót terheli.

A Szolgáltató a visszaküldés költségét nem vállalja át és nem téríti meg.

Utánvétellel vagy portósan visszaküldött termékeket a Szolgáltató nem veszi át.

(8) Felelősség értékcsökkenésért

A fogyasztó felel az áru értékcsökkenéséért, amennyiben az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó igénybevételből ered

(9) Az elállási jog kizárása

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- egyedi igény alapján gyártott vagy személyre szabott termékek esetén,

- romlandó vagy rövid ideig megőrző termékeknél,
- higiéniai okokból vissza nem küldhető, felbontott csomagolású termékeknél,
- lezárt csomagolású hang-, kép- vagy szoftvertermékek felbontása után,
- digitális tartalom esetén, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes beleegyezésével megkezdődött,
- valamint a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Elállási nyilatkozat letöltése.

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

6.1 Kellékszavatosság

(1) Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

(2) Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- b) Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Tekintettel arra, hogy a Felek közötti szerződés tárgya ingó dolog adásvétele, a Megrendelő a Ptk. 6:159. § (2a) bekezdése értelmében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

(3) Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

(4) Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

(5) A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2 Termékszavatosság

(1) Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő - választása szerint - a 6.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

(2) Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

(3) A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(4) Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

(5) Megrendelő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

(6) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

(7) A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3 Jótállás

(1) Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormány rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállás időtartama:

- a) A 10.000 forintot el nem érő árú fogyasztási cikkek nem vonatkozik jótállási kötelezettség.
- b) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási idő kezdetének időpontja a termék fogyasztó részére történő átadásának a napja.

A jogszabály által előírt kötelező jótállási időn felül a gyártó önkéntes jótállást is vállalhat, melyet akár többletfeltételhez is köthet. Kérjük, az önkéntes jótállás feltételeiről minden esetben körültekintően tájékozódjanak a gyártó elérhetőségein!

(270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet)

(2) A hivatkozott Kormányrendelet értelmében a jótállásra köteles vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok a 6.1. és a 6.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.4 Felelősség kizárása

(1) A falmatricákat érdemes a dekorálás előtt legfeljebb 2-3 nappal megrendelni az optimális tapadás érdekében. Vevő tudomásul veszi, hogy a falmatricát a kézhezvételtől számított 2-3 napon belül fel kell ragasztani, mivel az idő múlásával gyengül az applikáló fólia tapadása. Mindezekre tekintettel Eladó nem vállal felelősséget az applikáló fólia gyengüléséből származó hibákért 2-3 napon túl történő felragasztás esetén.

(2) Falmatrica vásárlás esetén **az eladó nem vállal felelősséget a károkért**, amelyek a következő okokból adódnak:

1. A festés minősége nem megfelelő, vagyis nem volt lekaparva az előző festék rendszeren vagy nem volt kellő alapozás a festés és glettelés előtt.
2. A transzferfóliát nem kellő óvatossággal volt lehúzza a falról.
3. A festés nagyon friss volt és nem száradt meg rendszeren.
4. A festés kivitelezése bármilyen módon megkérdőjelezhető.

1. Vevő nem vette figyelembe a webáruházban értékesített dekorációkról szóló fontos információkat, melyek az alábbiak:

- A falmatricák MESZELT, POROS FALRA NEM tapadnak fel.
- Falfelület esetében csak beltéri festékekkel festett felületre ragadnak a minták.
- Pergő, nedves, laza állagú felületre a falmatrica nem tapad.
- Az átlátszó applikáló fólia a nem megfelelő falfelülethez hozzátapad és leszedi, az is előfordulhat, hogy a falmatrica sem tapad fel megfelelően! Például a glettel (és csiszolt, de nem tisztított), nem mélyalapozott falak esetében a festék alatt porréteg van, ezért a falat helyenként leszedheti az applikáló fólia.
- Frissen festett falak dekorálásánál érdemes körülbelül másfél-két hetet várni a teljes kiszáradásig, így elkerülhető, hogy a későbbi eltávolításnál a festés megsérüljön. A frissen festett falat is portalanítni kell, hogy a matrica megfelelően odatapadjon!
- Ha a festés Platíniummal történt, akkor a Platíniumhoz kapható selyemfényű fedőréteg felvitele ajánlott, mert ezzel éri el a festék a megfelelő keménységet, hogy falmatrica, faltoválás ragasztása után az átlátszó fólia eltávolítása során az ne szedje le a festéket a falról. Ha nincs a fal lekezelve a fedőréteggel, nagyobb a valószínűsége, hogy a festés megsérül.
- Nagyobb minták felrakását célszerű legalább ketten végezni.
- A matrica szakszerűtlen szétválasztása (hordozó rétegről az átvívó fóliára) miatti minta szakadásáért felelősséget nem tudunk vállalni.
- Régebben festett elkoszolódott, elzsirosodott falra a matrica nem tapad megdelelően
- A falfelületet minden esetben törölközővel vagy tiszta ruhaanyaggal ALAPOSAN MEG KELL TISZTÍTANI a dekorálás előtt!
- Akkor is meg kell tisztítani a felületet, ha a falfelület nem régen lett festve.
- Minden más felület esetén is meg kell tisztítani a dekorálás előtt a dekorálandó részt a jó feltapadás érdekében.
- A felragasztást követő 24 órában ügyelni kell arra, hogy a hőmérséklet a helyiségben jelentősen ne változzon.
- Amennyiben nem jó színt, méretet, megfelelő tájolású matricát rendeltél. Nem megfelelően tájékozódástól vásárlás előtt. Nem tudod felragasztani.

Szakszerűtlenül előkezelt vagy vizesedett falakról a festék a gyenge feltapadás következtében leválhat, elkoszolódott, elzsirosodott falhoz nem tapadhat. Sajnos erre semmilyen garanciát nem tudunk vállalni.

A nem alaposan tisztított, esetleg régebben festett, elkoszolódott, elzsirosodott felületről leváló, nem tapadó matrica miatt nem tudunk felelősséget vállalni.

Hibás felhelyezés miatt, illetve a felhelyezéssel összefüggésben keletkezett károkért felelősséget nem vállalunk.

1. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

(1) Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

1. SZERZŐI JOGOK

(1) A Portál teljes szöveges és grafikai tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Ennek megfelelően tilos a Portál tartalmát képező valamennyi ábrát, szöveget, letölthető dokumentumot, információt, egyéb tartalmat bármilyen formában átruházni, terjeszteni, reprodukálni. Tilos a Honlapon található anyagok többszörözése, vagy elektronikus adattárban történő tárolása.

(2) A jogellenes felhasználás szerzői jogi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

(3) A Portál és a hozzá tartozó adatbázis(ok) - különösen funkcionalitásának, megjelenésének, design-jának, számítástechnikai megoldásának meghatározása és megvalósítása; Internetes önálló, vagy bármely portál alatti megjelenése, megjelentetése; más tartalmi elemekkel (pl. harmadik személyek hirdetésekkel) való összekapcsolása; mindennemű és minden módú, korlátozásoktól mentes használata, felhasználása, hasznosítása a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe és hatáskörébe tartozik.

1. PANASZBEJELENTÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

(1) A Megrendelő a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: Bayer Klaudia e.v., 7783 Majs, Kossuth Lajos utca 200.

Telefonszám: 06-70-220-2091 (H-P: 9.00-16.00 óráig)

E-mail: info@falmatrica-lakasdekor.hu

Webáruházon keresztül a reklamációs űrlap kitöltésével: <https://falmatrica-lakasdekor.hu/reklamacios-urlap>

(2) A telefonon tett szóbeli panaszt a Szolgáltató azonosítószámmal látja el, amelyet köteles közölni a panaszos Megrendelővel. A telefonon tett szóbeli panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy másolati példányát megküldi a panaszos részére.

(3) Az írásbeli panaszra a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Amennyiben a panaszt elutasítja, ennek indokait a válaszban fel kell tüntetnie. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a panaszt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Ennek során meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató tett-e a általános alávetési nyilatkozatot.

(4) Amennyiben a Megrendelő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

(5) A termék minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A Megrendelő belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. Az eljárásra a Megrendelő erre irányuló kérelme alapján az előbbieket szerint illetékes testület helyett a Megrendelő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület – kivéve, ha a Megrendelő nem kér személyes meghallgatást – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület		
Telefon:		
(1) 488-2131,	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	Budapest
(1) 488-2186 (fax)		
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu		
Baranya Vármegyei Békéltető Testület		
Telefon: (72) 507-154,	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	Baranya vármegye,
(20) 283-3422		Somogy vármegye,
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu		Tolna vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület		Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban levő ügyek)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	
E-mail: bekeltetes @bokik.hu		
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Telefon: (62) 554-250/118 mellék		
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu		
Fejér Vármegyei Békéltető Testület		Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Telefon: (22) 510-310	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu		
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Telefon: (96) 520-217		
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu		
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület		Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	
E-mail: bekelteto@hbkik.hu		
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.	Pest vármegye
Telefon: (1) 269-0703		
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu		

(6) Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt érvényesíteni.

1. HÍRLEVÉL

(1) Szolgáltató a Portál látogatói számára lehetőséget nyújt Hírlevélre történő feliratkozásra a Portál témájával kapcsolatos információkról, lehetőségekről, hírekről, akciókról, újdonságokról történő folyamatos tájékoztatás biztosítása érdekében.

(2) A Hírlevél-szolgáltatás igénybevétele illetőleg az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

(3) A Szolgáltató a hírlevélre feliratkozó felhasználó által megadott adatokról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok harmadik fél számára kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával adható át.

(4) A hírlevélre feliratkozó személy az adatainak megadásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a hozzájárulása visszavonásáig ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

(5) A hírlevélre feliratkozott felhasználó a Hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indoklás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásból haladéktalanul törli az érintett személy adatait.

A visszavonó nyilatkozatot megtehető a Hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva.

1. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

(1) A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.